„Einfach loslegen, das ist ihr Ding“

Wie man als alleinerziehende Mutter von drei Kindern, die nach der Trennung ohne Job vor dem Nichts steht, einen Betrieb auf die Beine stellt, der 15 Jahre später über 60 Mitarbeiter erfolgreich beschäftigt.

Martina Herbst wird 60 und ihr Betrieb 15 Jahre alt. Im Jahr 2000 „aus der Not heraus“ gegründet, ist die Gebäudereinigung Herbst heute ein Familienbetrieb mit 60 Mitarbeitern. „Irgendwas müssen wir richtig gemacht haben“, sagt die Chefin, die sich im Jahre 2000 die Qualifikation zur Gebäudereinigermeisterin erarbeitet hat. Die gelernte Hauswirtschafterin stand nach dem Ende ihrer Ehe mit drei Kindern und ohne Arbeit da. Ein Zustand, den sie so nicht hinnehmen wollte.

Sie suchte sich einen Putzjob und ließ sich zur Einzelhandelskauffrau ausbilden, es folgte der Industriemeister per Fern-Uni. „Das war zu diesem Zeitpunkt meine einzige Chance.“ Eine Zeit lang liefen beide Qualifikationen sogar gleichzeitig. „Teils habe ich bis in die Nacht gearbeitet und dann auf dem Weg zur Schule in Düsseldorf eine Stunde geschlafen, bevor es dort weiterging“, berichtet sie. Ein Werdegang, auf den Martina Herbst stolz ist: „Damals war ich als Gebäudereinigermeisterin eine Exotin, aber ich habe es geschafft!“

Start im Wohnzimmer

Nachdem eine Freundin in den Ruhestand ging, übernahm Herbst deren Stelle in einer Gebäudereinigungsfirma. Umstrukturierungen in der Chefetage machten ihr das Arbeiten dort aber bald unmöglich, weshalb sie sich anderweitig umsah. Nach einem nicht zufriedenstellenden Bewerbungsgespräch schlug ein Mitarbeiter eines hiesigen Unternehmens vor: „Machen Sie sich doch selbständig. Wenn Sie ein Auto haben, haben wir Arbeit für Sie.“ Was ihr zunächst völlig absurd vorkam, setzte sie nur kurze Zeit später in die Tat um: Sie ergriff die Chance und startete die Gebäudereinigung Herbst in ihrer Wohnung, im Wohnzimmer, auf dem Balkon. Alles war voller Wäsche und Arbeitsgeräte, erinnern sich ihre Kinder. 2008 ist Martina Herbst soweit, das Gebäude in Kohlscheid bauen zu können, in dem sich ihr Unternehmen heute befindet.

„Die Chance, die ich damals bekommen habe, gebe ich heute gerne weiter!“, sagt Martina Herbst. Unter anderem an ihre Kinder: Ihr Sohn Jochen (31) ist gelernter Gas- und Wasser-Installateur und als Quereinsteiger in die Gebäudereinigung gegangen. „Meine Mutter bot mir an, mich einzustellen. Ich geh' doch nicht putzen, habe ich gedacht. Aber nach kurzem Zögern habe ich zugesagt und bin dabei geblieben.“ Seit 2009 ist auch er Gebäudereinigermeister und bildet zusammen mit seiner Mutter derzeit fünf Lehrlinge aus. Tochter Britta (28) ist eigentlich Rechtsanwaltsfachangestellte, übernahm aber im Betrieb der Mutter die Verantwortung für das Büro.

Foto: Gebäudereinigung Herbst

Gefragt: die Leistungen der Firma Herbst

„Außerdem sind wir immer auf der Suche nach Gebäudereinigern“, betont die Chefin, doch das Reinigungsgewerbe leidet unter seinem schlechten Image. Putzen gehen, und dann noch für einen Dumpinglohn? Jochen Herbst stellt klar: „Natürlich bewegen wir uns im Niedriglohnsektor, doch wir zahlen deutlich mehr als den Mindestlohn.“

Anzeige

Beugen Sie jetzt vor:
Einbruchschutz
Wir beraten und sichern!
Fenster + Türen ... rund ums Haus!
Notdienst 24 Std. 0241/ 94 68 50
Der Schlüssel-Spezialist
RENNERT GmbH
Adalbertsteinweg 7 - Aachen
www.sicherheitshaus-rennert.de

Ausstellung mit Großauswahl
Beratung – Liefer- + Anschlussservice
Auch Geräte mit leichten Lackschäden und Voll-Garantie!
AEG
BOSCH
CANDY
LIEBHERR
NEFF
SIEMENS
AACHENS ELEKTRO SCHNÄPPCHENMARKT
Inh. A. Palmen eK Weißenburger Straße 21
52068 Aachen | T: (0241) 510 000 20
ALSDORFER ELEKTRO SCHEUNE
Würselener Straße 65 | 52477 Alsdorf
T: (02404) 674 12 42 | www.acelektromarkt.de

SONDERAKTION IM MAI 2015
Rasenmäher-Inspektion ab 50,-€
Markengeräte im Frühbezug fertig montiert, betriebsbereit ab 329,-€
– 30 JAHRE –
Hans-Josef RICK GmbH
Maschinen
Werkzeuge
CNC-Werkzeugschleiferei
Verkauf
Telefon (02 41) 9 20 30 10 · Fax (02 41) 92 03 01 20
Internet: http://www.rick.de · E-Mail: rick@rick.de
Hans-Josef Rick GmbH · Trierer Straße 687 · 52078 Aachen

Das Familienunternehmen ist sich seiner sozialen Verantwortung bewusst und scheut sich auch nicht, den ein oder anderen schwierigen Fall einzustellen. „Mit diesem Image, das unsere Branche nunmal hat, können wir uns zum einen das Personal heutzutage nicht mehr aussuchen“, erläutert er weiter. Zum anderen sei das Erfolgserlebnis, jemandem eine gesunde Basis zum Leben ermöglicht zu haben, eine angenehme Verpflichtung für einen Arbeitgeber. „Es ist schön zu sehen, wenn da jemand plötzlich aufrecht stehen und einem ins Gesicht schauen kann. Viele Menschen blühen auf, wenn sie eine echte Chance bekommen“, schildert Martina Herbst. Auf ein vernünftiges Miteinander lege man daher genauso viel Wert wie auf fachliche Kenntnisse und Flexibilität.

Unbequeme Arbeitszeiten

Die Firma Herbst ist tätig für Privat- und Firmenkunden. Wenn z.B. Hundekot unter den Schuhen ins Gebäude getragen wird oder sich ein Kind in der Empfangshalle übergibt, muss auch mal auf Abruf gereinigt werden. „Dann muss man eben flexibel reagieren“, sagt Jochen Herbst. Die Arbeitszeiten richten sich nach den Bedürfnissen unserer Kunden, steht auf der Website. Das kann auch bedeuten, dass man nur sehr früh morgens oder spät abends reinigen kann.

Mancher Mitarbeiter habe das als sehr anstrengend empfunden und halte nur sechs bis acht Monate durch, „aber das gehört zu unserem Job!“, so Jochen Herbst weiter. „Menschen, die sich bei uns bewerben und unvoreingenommen an die Gebäudereinigung herangehen, halten meist länger durch als diejenigen, die beim Arbeitsamt auf den Beruf aufmerksam werden“, zeige die Erfahrung. Wenn man eine gewisse Bereitschaft mitbringe, „dann versteht man auch, dass es sein kann, dass die Reinigung schon um fünf statt um sieben beginnt, weil man bis zum Abend alles geschafft haben muss.“ Mit über 300 Gebäudereinigungsfirmen in der Region Aachen ist der Konkurrenzdruck schließlich sehr hoch.

Trotzdem: „Unsere Arbeit macht uns großen Spaß!“, ist sich Familie Herbst einig. Viele Auszubildende der Gebäudereinigung Herbst haben ihre Gesellenprüfung erfolgreich absolviert, viele Mitarbeiter und auch Kunden sind seit Jahren dabei. „Kundenzufriedenheit spielt natürlich die zentrale Rolle in unserem Service“, so Martina Herbst, „und die erreicht man unter anderem, indem man seine Mitarbeiter vernünftig motiviert.“ Also: Chance geben, Perspektive bieten und machen, machen, machen. Einfach loslegen! \ *Christian Dang-anh*

↗ *gebaeudereinigung-herbst.de*

Foto: Christian Dang-anh

Familienbetrieb: (v.l.) Jochen, Britta und Gründerin Martina Herbst

Anzeigen

Doppelt sparen
Wärme und PV einfach mieten!

Effektive Heizungs- und Photovoltaiklösungen ganz ohne Investitionskosten: Durch die Nutzung unserer Förderprogramme sparen Sie sogar doppelt!

Mehr Informationen auf der Baumesse, unter **stawag.de/einfach-mieten** oder **0241 181-1333**

STAWAG